Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA 2025

Číslo transakcie: **PTSR-DRMCWC-101719**
Aktuálny dátum vytvorenia záznamu: **25.02.2026**
Prepočet hodnôt: **Úspešne prebehol**

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:
Proxima servis s.r.o.

Sídlo (miesto podnikania):
Mostná 29, 949 01 Nitra

IČO:
50709739

Počet OM (stav k 31.12):
10

Od:
01.01.2025

Do:
31.12.2025

Priezvisko a meno:
Ščurka Jozef

Dátum vyhotovenia záznamu:
25.02.2026

Telefónne číslo:
+421917445926

E-mail:
jozef.scurka@proximaservis.sk

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu [§ 5 písm. a)]	0	0	0	0	0	1,000	20	20,00
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§ 5 písm. b)]	0	0	0	0	0	1,000	15	15,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	0	0	0	0	0	1,000	7	7,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	0	0	0	0	0	1,000	7	7,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5,00
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote piatich dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	0	0	0	0	0	1,000	10	10,00
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete [§ 5 písm. g) prvý bod]	0	0	0	0	0	1,000	10	10,00
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu [§ 5 písm. g) druhý bod]	0	0	0	0	0	1,000	7	7,00
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom [§ 5 písm. h)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5,00
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]	0	0	0	0	0	1,000	4	4,00
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa [§ 5 písm. j)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5,00
Vyhotovenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5,00
XP (vypočítaná hodnota čísla)							**100,000**	
Požadovaná hodnota							**94,75**	

Prehľad o výške kompenzačných platieb

1	2		3		4		5		6	
Označenie štandardu kvality	Suma KP,na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP,na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP,na ktoré vznikol nárok v roku t-2		Celková suma uhradených KP v roku t-1		Počet uhradených KP v rok t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. i)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom + Mimo dom	0		0		0		0		0	

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **PTSR-DRMCWC-101719**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: